



Klage - overtrædelse af ordensregler:

Dato:

1. Oplys dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail

Navn:	Adresse:
Telefonnummer:	E-mail:

2. Hvem vil du klage over

Navn:	Adresse:
-------	----------

3. Beskriv hændelsen/hvad er der sket

Hvis du har brug for mere plads, kan du vedlægge en ekstra side som bilag:

4. Hvor og hvornår skete hændelsen – angiv dato og tidspunkt

--

5. Navn, adresse og underskrift på de beboere du har samlet underskrifter fra

Navn:	Adresse:	Underskrift:

6. Dato og din underskrift

Dato:	Underskrift:



Vejledning til at udfylde klageformularen

Har du problemer med en nabo? Vi opfordrer altid til at tage en dialog med naboen, inden du indsender en klage. En klage kan nemlig få problemerne til at eskalere. Ofte er din nabo ikke klar over, at dennes adfærd kan virke generende for andre. Når du tager dialogen, så er det en god idé at holde en god og venlig tone, og tage udgangspunkt i, hvad adfærden betyder for dig, så du ikke virker anklagende.

Hvis det ikke lykkes jer at finde en løsning, og din nabos adfærd stadig generer dig, så kan du indsende en klage.

1. Hvem er du?

Her skal du oplyse navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Du kan ikke klage anonymt, men så længe sagen behandles af Boligforeningen Søbo, oplyser vi ikke din identitet over for den, som du klager over. Hvis sagen viderebehandles i Beboerklagenævnet eller ved Boligretten, vil den du klager over, få aktindsigt og dermed få oplyst hvem du er.

2. Hvem vil du klage over?

Hvem er det, der generer dig? Oplys navn og adresse på den person, du er generet af, så vi kan henvende os til vedkommende.

3. Beskriv hændelsen/hvad er der sket?

Beskriv den adfærd/hændelse der generer dig. Vedlæg evt. bilag, hvis der ikke er plads nok til din beskrivelse. Jo mere præcist du beskriver hændelsen, jo bedre kan vi behandle klagen.

4. Hvor og hvornår skete hændelsen – angiv dato og tidspunkt.

Angiv dato, tidspunkt og sted for hændelsen. Noter gerne hvis der har været flere hændelser.

5. Navn, adresse og underskrift på de beboere du har samlet underskrifter fra.

Har du været i dialog med andre beboere, der oplever de udfordringer, du beskriver? Oplys navn og adresse på de beboere og bed dem underskrive formularen. Jo flere beboere der klager og underskriver, jo bedre understøttes klagen, så sagen ikke ender med "påstand mod påstand". Hvis sagen skal viderebehandles i Beboerklagenævnet eller Boligretten vil underskrifterne fortælle at der er flere beboere, der oplever samme udfordringer. Det er vigtigt at disse beboere møder op i Beboerklagenævnet for at understøtte klagen og afgive forklaring.

6. Dato og underskrift

Skriv datoen for hvornår du udfylder klageformularen og underskriv formularen.

Formularen afleveres hos Boligforeningen Søbo, Sundsmarkvej 14, 6400 Sønderborg eller sendes pr. mail til info@soebo.dk