

Bestyrelsesmøde
d. 21/10 2025 kl. 17.00
Borgmester Andersens Vej 43B, 6400 Sønderborg

Deltager:

Lars Bo Thorup (LBT)
Rikke Eis (RE)
Povl Erik Collin (PEC)
Steen Clave Andersen (SCA)
Conny Hauge (CH)

Gæst:

Punkt	Dagsorden	Beslutning / orientering
1	Orientering fra formanden	DOA har løst problemet med strøm-punkterne. De var ustabile pga. max udnyttelse af forstærkerernes kapacitet men havde for lidt effekt. Dette blev løst ved at skifte forstærkere samt strømsteder - DOA betalt. Der er problemer hos Norlys med at DOA's kunder. De betaler ikke regningerne til Norlys og får derfor rykkere. Norlys og DOA skal finde en løsning på problemet. Indførelsen af GDPR-reglerne har gjort det vanskeligt at informere kunderne i DOA ved ex. driftsforstyrrelse ved Norlys. Kunderne skal selv tilmelde sig på Norlys hjemmeside, hvis de vil have besked ved driftsforstyrrelser. Dertil kommer at Norlys og DOA ikke kører med samme styresystem til håndtering af kundeoplysninger. Dette skal de også finde en løsning på, men det tager tid. DOA og Norlys holder i forbindelse med Black Friday et fælles arrangement i Borgen d. 28/10, hvor nuværende kunder også kan få vejledning til tv, mobil og internet abonnementer. Dette arrangement er annonceret i ugeavisen.

2	Orientering fra DOA (af Lars Bo)	For første gang i 6 år er programforhandlingerne afsluttet inden 31/12. Det betyder, at de gældende priser fra 1/1 2026 er klar. Internet stiger med 10 kroner pr. måned. Tvpakke 1 stiger til 235 kroner pr. måned Tvpakke 2 stiger til 563 kroner pr. måned Tvpakke 3 stiger til 829 kroner pr. måned Prisstigningerne skyldes copydan. I slutningen af 2026 starten af 2027 bliver kunder i Norlys tilbudt musiktjenesten Deezer. Den kommer til at koste 89 kroner pr. måned.
4	Eventuelt	Norlys misbrug af SMS'er bliver med stor sandsynlighed lukket af ombudsmanden.