



Service og vagttelefon

Ved akut opståede problemer udenfor boligforeningens normale kontortid, kan man via vagttelefonen få hjælp til akutte opståede skader.

Vagttelefonen - boligforeningens vagttelefon kan benyttes udenfor normal arbejdstid - det vil sige aften, nat og weekend.

Vagttelefonen - Ring 69 15 70 16 og få akut hjælp. Man får kontakt til Elektrikerfirmaet NH Jespersen, som passer vagttelefonen udenfor boligforeningens normale åbningstid.

Vagttelefonen er kun til akutte skader som kræver øjeblikkelig hjælp som for eksempel:

- Ingen varme i hele lejligheden
- Brud på vandforsyningen
- Brud på varmforsyningen
- Stoppede faldstammer
- Manglende strøm i hele lejligheden

Ved øvrige skader kontaktes ejendomsfunktionæren i den afdeling som du bor. Det gælder skader som for eksempel:

- Dryppende vandhaner
- Løbende toiletter
- Manglende varme på enkeltstående radiatorer
- Tilstoppet afløb i køkken eller håndvask
- Defekter hvidevarer m.v.

Ved misbrug af ordningen vil de påløbne omkostninger blive opkrævet via din husleje.