



## Service og vagttelefon

Ved akut opståede problemer udenfor boligforeningens normale kontortid, kan man via vagttelefonen få hjælp til akutte opståede skader.

**Vagttelefonen** - boligforeningens vagttelefon kan benyttes udenfor normal arbejdstid - det vil sige aften, nat og weekend.

**Vagttelefonen - Ring 69 15 70 16 og få akut hjælp.** Man får kontakt til Elektrikerfirmaet NH Jespersen, som passer vagttelefonen udenfor boligforeningens normale åbningstid.

Vagttelefonen er kun til akutte skader som kræver øjeblikkelig hjælp som for eksempel:

- Ingen varme i hele lejligheden
- Brud på vandforsyningen
- Brud på varmforsyningen
- Stoppede faldstammer
- Manglende strøm i hele lejligheden

**Ved øvrige skader kontaktes ejendomsfunktionæren** i den afdeling som du bor. Det gælder skader som for eksempel:

- Dryppende vandhaner
- Løbende toiletter
- Manglende varme på enkeltstående radiatorer
- Tilstoppet afløb i køkken eller håndvask
- Defekter hvidevarer m.v.

Ved misbrug af ordningen vil de påløbne omkostninger blive opkrævet via din husleje.